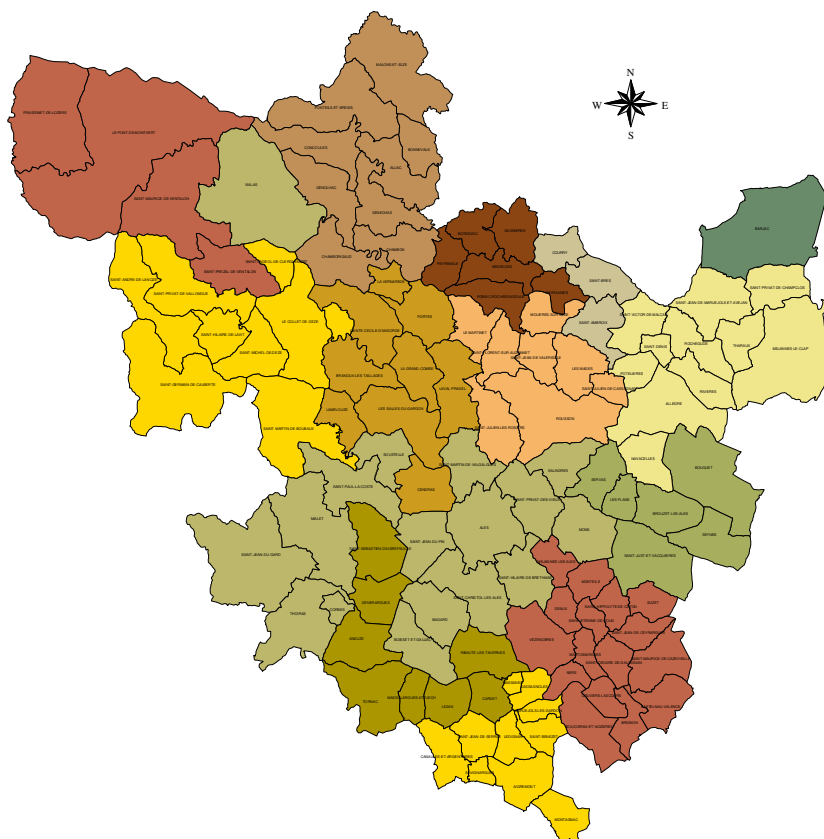


# LES SERVICES DANS LE PAYS DES CEVENNES

## QUESTIONNAIRE AUX HABITANTS DU PAYS

SYNDICAT MIXTE  
DU  
PAYS DES CEVENNES

- Département de la LOZERE
- C. C. des Cévennes au Mont Lozère
  - C. C. Vallée Longue et du Calbert
  - Vialas
- Département du GARD
- Barjac
  - C. C. Autour d'Anduze
  - C. C. Cévennes Actives
  - C. C. Hautes cévennes
  - C. C. Mont Bouquet
  - C. C. Pays de Ceze
  - C. C. Pays Grand'Combien
  - C. C. Ranc d'Uzege
  - C. C. Vivre en Cévennes
  - C.A. Grand' Alès en Cévennes
  - C.C. Autour de Lédignan
  - C.C. de la région de Vézénobres



*Le territoire du pays des Cévennes regroupe plusieurs collectivités (communes, communautés de communes ou d'agglomération) sur les départements du Gard et de la Lozère. Le pays s'étend au total sur 117 communes.*

*Les élus du Syndicat Mixte du pays des Cévennes ont décidé d'engager un **schéma directeur des services au public** qui permettra de définir les actions pouvant être réalisées pour améliorer l'accès et la qualité des services.*

*Dans le cadre de ce schéma directeur, le présent questionnaire a pour but de connaître l'état des services rendus à la population, ce qui permettra d'aider les responsables du territoire à définir les actions d'amélioration à mener.*

*Nous vous remercions des quelques instants que vous pourrez consacrer pour remplir ce questionnaire et de la contribution que vous apporterez ainsi à l'action collective sur votre territoire.*

*Les questionnaires complétés doivent être transmis **avant le lundi 12 mars 2007** à l'adresse suivante :*

**Laurent CARBONEL**  
Coordonateur projets – Pays Cévennes  
BP 345  
30115 ALES Cedex

**Tel : 04 66 56 11 73 - Mobile : 06 76 78 80 16 - email : [l.carbonel@payscevennes.fr](mailto:l.carbonel@payscevennes.fr)**

*Ce questionnaire est anonyme et les informations seront traitées de manière confidentielle et dans le cadre exclusif du schéma directeur.*

- Quelle commune habitez-vous ? .....
- Où est situé votre logement ?
- Au centre de la commune
  - Près du centre
  - Dans un hameau
  - Dans la campagne (logement isolé)
- Votre situation :
- Vous vivez seul (célibataire, veuf...), sans enfants au domicile
  - Vous vivez seul (célibataire, veuf...), avec enfants au domicile
  - Vous vivez en couple, sans enfants au domicile
  - Vous vivez en couple, avec enfants au domicile
  - Vous vivez en famille (avec vos parents ou des proches)
  - Vous vivez en cohabitation avec des amis
- Vous avez :
- de 0 à 19 ans
  - de 20 à 39 ans
  - de 40 à 59 ans
  - de 60 à 74 ans
  - 75 ans et plus
- Quelle est votre occupation ?
- lycéen, étudiant
  - salarié
  - artisan, indépendant, chef d'entreprise, profession libérale
  - sans emploi
  - retraité
- Disposez-vous d'un véhicule motorisé personnel ?
- deux-roues (moto, scooter ou cyclomoteur)
  - voiture
  - aucun véhicule
- Si oui, vous vous en servez :
- au moins une fois par jour
  - au moins une fois par semaine
  - plus rarement
- Vous disposez à titre personnel :
- du téléphone
  - de la télévision
  - d'un téléphone portable
  - d'un ordinateur
  - d'un accès internet :  bas-débit  haut-débit (ADSL)

**QUEL EST VOTRE POINT DE VUE SUR L'ACCESSIBILITE ET LA QUALITE DES SERVICES ?**

Dans **vos** situation et par rapport à **vos** besoins, quel est votre point de vue sur la présence, l'accessibilité et la qualité des services suivants ?

(si un service ne correspond pas à un besoin pour vous actuellement, ne cochez aucune case sur la ligne correspondante)

	Votre opinion sur l'accès (cocher une case)		Votre opinion sur la qualité (cocher une case)	
	<u>Facile</u> <u>d'accès</u>	<u>Difficile</u> <u>d'accès</u>	<u>De qualité</u> <u>satisfaisante</u>	<u>De qualité</u> <u>insuffisante</u>
Bureau de poste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collège	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lycée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crèche, halte-garderie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecin généraliste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecins spécialistes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centre de soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pharmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soins à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alimentation/Epicerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boulangerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boucherie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quincaillerie/Droguerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tabac/Journaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Café/Restaurant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grande surface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connexion Internet haut-débit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déchetterie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distributeurs de billets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transports en commun (bus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport ferroviaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réseau routier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cinéma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliothèque/Médiathèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stades, piscines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activités socioculturelles (musique, danse, théâtre...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (précisez)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....				

Quelles sont, tous domaines confondus, **les deux améliorations principales que vous attendez en matière de services à la population** et sur lesquelles vous pensez que les responsables du territoire devraient se pencher en priorité pour votre commune ?

1/.....  
.....  
.....  
.....

2/.....  
.....  
.....  
.....

**VOS REMARQUES OU SUGGESTIONS**